

A mesterséges intelligencia infokommunikációs felhasználásának jogi-szabályozási kihívásai  
szolgáltatói szemmel

**Csömör Magdolna, 4iG**

A mesterséges intelligencia felhasználása kulcsfontosságú az infokommunikációs szektorban a hálózatok vezérlésén keresztül az ügyfélszolgálati tevékenység ellátásáig.

Az MI alkalmazása mára versenyképességi és hatékonysági kérdés is egyben.

Az MI előnyeit a szektornak ki kell aknázni, ugyanakkor kiemelten kell foglalkozni a mesterséges intelligencia-rendszerek kockázatainak elemzésével, értékelésével és a kockázatok csökkentésével.

Az MI felelős használatához elengedhetetlen a szabályozók, a fejlesztők és az iparági felhasználók közötti párbeszéd, együttműködés.