

A komplexitás kezelése – hüvelykujjszabályok a sikeres projekt-megvalósításhoz

Sárvári Marianna, programmenedzser, Deloitte; a Projektmenedzsment Szövetség elnök-helyettese

Napjaink projektjei egyre nagyobb komplexitásúak és bizonytalan körülmények között valósulnak meg, ugyanakkor a sikeres megvalósítás kulcsa nem feltétlenül a környezet kontrollálásában, hanem a megfelelő gondolkodási keretek alkalmazásában rejlik. Az előadás Bent Flyvbjerg és Dan Gardner *Megvalósítás hatékonyan* című könyvére támaszkodva mutatja be azokat a gyakorlati hüvelykujjszabályokat, amelyek bizonyítottan hozzájárulnak a projektsikerhez, különösen összetett környezetben.

A bemutatott megközelítés középpontjában az emberi döntéshozatal áll: hogyan torzítja a túlzott optimizmus és a valóságtól elszakadó tervezés a projektkimeneteket, és milyen módszerekkel lehet ezeket a torzításokat tudatosan kezelni. A résztvevők választ kapnak arra is, hogy egy projektmenedzser mire gyakorolhat tényleges hatást, milyen tényezőket befolyásolhat érdemben, és hogyan lehet az úgynevezett „ellenőrzés köre” (*Circle of Control*) keretében ésszerűsíteni a saját és a csapatunk fókuszát.

Az előadás gyakorlati példákon és nemzetközi tapasztalatokon keresztül kínál fogódzókat a sikeres megvalósításhoz – különösen olyan helyzetekben, ahol a bizonytalanság nem csökkenthető, de hatékonyan kezelhető.