HTE INFOKOM 2026 · KKV DIGITALIZÁCIÓ: LEHETŐSÉG VAGY VERSENYKÉNYSZER?

Digitalizáció a gyakorlatban 2.

Egy 25 fős internetszolgáltató digitalizációja

Bálint Zoltán
ügyvezető, Giganet Internet Szolgáltató Kft.

Esztergom, 2026. november 24.

GIGANET RÖVIDEN

Helyi szolgáltató, országos lefedettséggel

A PIACON	ÜGYFÉL	MUNKATÁRS	TANÚSÍTVÁNY
25 év	6000+	25	NIS2

Nyíregyházi székhely, szolgáltatunk Mikro és FTTH saját és nagykereskedelmi optikai hálózaton.

RENDSZERTÉRKÉP

25 éve digitalizálunk, az AI idén érkezett

Kezdetek: saját CRM → **Évről évre:** egyre több rendszer → **2026:** megérkezik az AI

AI-RÉTEG

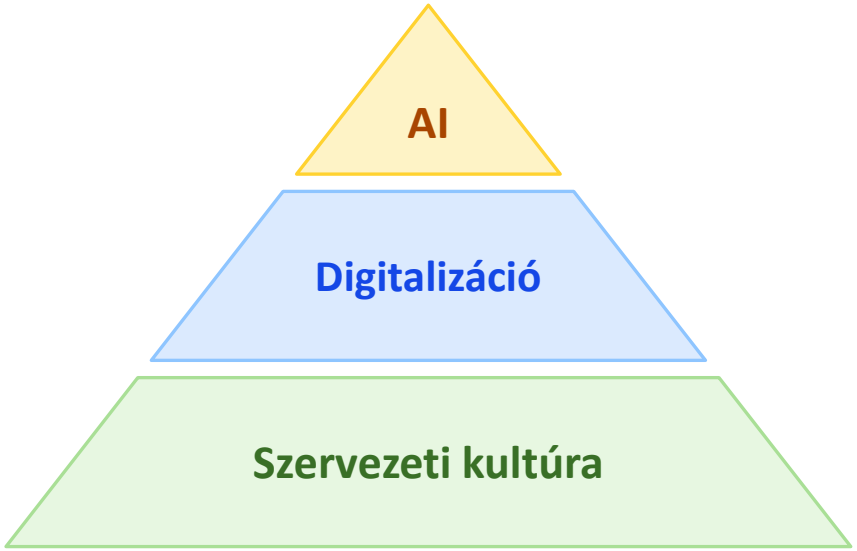
- Claude
- Nyílt modellek
- 2nd brain
- Belső AI-chat

MCP gateway: egy belépési pont (SSO) · szerepkör-alapú jogosultság · naplózás (NIS2) · csak olvasás

- Ügyvitel
- Hálózat
- Térinformatika
- Belső tudás
- Külső kapcsolatok

MI MIRE ÉPÜL

Az AI annyit ér, amennyire digitalizált a cég



- A legkisebb rész. Havonta változik, és előfizetésként megvehető.
- Minden munkafolyamatunk digitális, dokumentált, és összekapcsolt belső és külső rendszereken fut. Mindent digitálisan tárolunk és dolgozunk fel.
- Kialakított és ápolt vállalati kultúra: átlátható szervezet, világos szerepek, működő folyamatok és szabályok. Enélkül nincs hatékony munka.

DIGITALIZÁCIÓ A GYAKORLATBAN

Az AI azonnal megmutatta, hol kell javítanunk

1	**Adatok**	Az inkonzisztens adatbázisok és az adminisztrációs hiányosságok azonnal kiderülnek.
2	**Tudás**	10+ év belső wiki, 5000 cikk: hamar kiderült, hogy a régi cikkeket frissíteni kell.
3	**Folyamatok**	Csak azt tervezzük újra, ami saját erőforrásból, belátható időn belül megvalósítható.

EMBEREK ÉS ÉRZÉKENYÍTÉS

Mindenkinek lesz legalább egy beosztottja

Favágó munka helyett szakértői és felügyelő szerep: a kolléga irányítja az AI-ügynököt.

Nem mindenki érzi a magáénak

Meg kell mutatnunk és meg kell tanítanunk: ez az érzékenyítés.

A saját munkájában kell megtalálnia

Mindenkinél keresünk egy pontot, ahol az AI gyorsítja és könnyíti a munkát.

Magasabb az elvárás

A jövőben olyan kollégákra számítunk, akik szupervizorként felügyelik az AI-t.

MIBE KERÜL

Az előfizetés olcsó, a befektetés a saját időnk

CLAUDE / HÓ

~300 $

6 munkatárs: fejlesztés, vezetői riport, kutatás

NYÍLT MODELLEK / HÓ

20 $

Belső chat, automatizálás

BELSŐ KÖLTSÉG

A kollégák ráfordított ideje

Az elején tetemes volt: adatrendezés, tanulás, átállás. Azóta folyamatosan megtérül.

Kísérleti fázisban: Google Gemini, Ollama nyílt forrású LLM, hang alapú kommunikáció.

BIZTONSÁG, NIS2

A hozzáférést az első napon kell szabályozni

Egy belépési pont

Egy bejelentkezés (SSO), minden AI-kérés ugyanazon a kapun megy át.

Szerepkör szerint

Mindenki csak a saját hatáskörében kérdezhet.

Csak olvasás

Az AI javasol. A döntés és a végrehajtás embernél marad.

Naplózás

Központi naplózás és audit, a NIS2 szerint.

VEZETŐI FELADAT

A lelkes kolléga gyorsabb, mint a szabályzat. Ha az elején nincs rend az adatáramlásban, utólag nehéz visszahozni.

ÉLŐ BEMUTATÓ

Egy folyamat végig, élőben

1 Ügyfél

admin.giganet.hu

A saját előfizetésem adatai

2 Hálózat

noc.giganet.hu

Élő jelszint, események, napló

3 AI-kérdés

ai.giganet.hu

Válasz a céges rendszerekből

A meetingen nem jövő hétre kérünk statisztikát: ott helyben feltesszük a kérdést, és percek múlva adatunk van.

GIGANET

AMIT ÉRDEMES HAZAVINNI

Kultúra, digitalizáció, és csak utána AI

Lehetőség vagy versenykényszer? Aki már digitalizált, annak lehetőség.

Köszönöm a figyelmet!

Bálint Zoltán · bz@giganet.hu · giganet.hu